

SISTEMA DI CONTROLLO SULLE SOCIETA' PARTECIPATE: OBIETTIVI GESTIONALI

OBIETTIVO	TRAGUARDO	INTERVENTI PREVISTI	STATO AVANZAMENTO - chiusura (aggiornamento a marzo 2022)
4.2 APPROVVIGIONAMENTI: Miglioramento nella gestione degli approvvigionamenti	4.2.1. implementare la programmazione degli approvvigionamenti, almeno su base biennale	Raccolta dei fabbisogni ed elaborazione del Programma pluriennale dei contratti 2021-2022, come "AVVISO PERIODICO INDICATIVO" ex art. 127 del D.lgs. 50/2016, con pubblicazione entro 31/12/2021 anche su GUUE per appalti di interesse transfrontaliero.	Raggiunto, l'Avviso Prot. OUT202100008699 del 24/12/2021 è disponibile al seguente URL https://www.acquedelchiampospa.it/trasparenza/Bandi-di-gara-e-contratti/avviso-di-preinformazione
5.3 GESTIONE DOCUMENTALE: miglioramento e semplificazione nei flussi documentali interni ed esterni, ammodernamenti tecnologici	5.3.1. SW per la gestione documentale conforme alle direttive AgID (protocollo, determine, Spid, firma digitale, archiviazione e conservazione, ecc)	Sviluppo delle apposite funzionalità migliorative a seguito avvio del progetto ad ottobre 2020 (da attivare Delibere/Determine, ecc)	Le attività di adeguamento del sw di gestione documentale sono state ultimate. Lo sviluppo del modulo Delibere/Determine è stata ripianificata al 2022
5.6 PIANO DIGITALIZZAZIONE PA e AgID: Adeguaenti a quanto previsto	5.6.1. Adempimenti legati all'agenda digitale PA AdID	A) Analisi di quanto previsto dal piano digitalizzazione PA e AgID (eseguito) B) individuazione degli interventi abbligatori da parte di AdC (eseguito) C) Pianificazione delle attività necessarie e sviluppo	Le attività di base legate al piano di digitalizzazione AgID sono state eseguite. Con il nuovo contratto di appalto per la gestione del sistema informativo, è iniziata nel 2022 l'analisi degli ulteriori sviluppo relativi al Piano AgID. L'attivazione del nuovo sistema PagoPA è previsto entro la fine del 2022
6.3 TEMPI DI RISPOSTA: Mantenimento della soddisfazione e del servizio al Cliente	6.3.1. SERVIZIO IDRICO: Mantenimento dei tempi di risposta al Cliente per i vari aspetti con riferimento agli indicatori qualità contrattuale definiti da ARERA delibera 655/2015/R/idr - RQSI	Periodico e costante monitoraggio dei tempi di risposta, attraverso l'analisi degli indicatori.	Dal 31/05/21 è entrato in funzione il nuovo CRM, che permette un monitoraggio costante dei tempi di risposta e degli eventuali rimborsi previsti in caso di mancato rispetto degli standard qualitativi. I dati definitivi per l'anno 2021 sono stati comunicati all'ARERA il 15/03/2022; gli indicatori sono tutti soddisfacenti. L'attività di compliance legata a RQSI è stata pianificata per il 2022. Le altre attività sono state sospese.
9.1 PERDITE IDRICHE (Macro-indicatore M1 Del. ARERA 917/2017)	9.1.1. Miglioramento performance rispetto all'anno precedente	1) Distrettualizzazione e monitoraggio perdite 2) Interventi per contenimento perdite (sostituzione tratti di rete e manutenzione straordinaria nei tratti ammalorati) - secondo il "Programma estensioni e manutenzioni"	La distrettualizzazione ed il monitoraggio perdite avvengono su base continuativa. In particolare per il comune di Arzignano nel 2021 sono stati rifatti tutti gli allacci di via dell'Industria e via Cisalpina via Pozzetti e tratto di via Fratta Alta. Altri interventi rilevanti per la ricerca perdite sono stati: - Ad Altissimo Via Stempellati - a Brendola: Via del Bartaglian, Laterale Scarantello, laterale via Dante e parte di via Monte Ortigara; - a Chiampo: Via Manzoni; - A Crespadoro Via Lovati - a Lonigo: Via Due Ponti, tratto di via Rocca e Via Monte Bandiera; - a Montecchio: Via Gandy, Contrà scaranto e nodi in zona San Bernardino per grosse perdite occulte sottese al centro idrico Longa; - a Nogarole Vic.no: Via Lovati.
9.3 QUALITÀ DELL'ACQUA EROGATA (Macro-indicatore M3 Del. ARERA 917/2017)	9.3.2. Contenimento degli inquinanti nell'acqua erogata al di sotto dei limiti di normativa	CONTENIMENTO PFAS: Sistema Canove- Pojaracca - Montorso: Collegamento Grumello - Pojaracca A) progettazione esecutiva	La progettazione esecutiva dell'intervento è stata riprogrammata per MAGGIO 2023 a causa della necessità di eseguire prioritariamente altri interventi non programmati ma necessari
		CONTENIMENTO PFAS: Sistema Canove- Pojaracca - Montorso: Potenziamento cento idrico Canove A) progettazione esecutiva	Il completamento della progettazione esecutiva dell'intervento si è concluso a fine 2021.
		CONTENIMENTO PFAS: Sistema Canove- Pojaracca - Montorso: Collegamento delle rete di Montorso a serbatoio Pojaracca A) progettazione esecutiva	Il completamento della progettazione esecutiva dell'intervento è stata riprogrammata per settembre 2022 a causa della necessità di eseguire prioritariamente altri interventi non programmati ma necessari.
		CONTENIMENTO PFAS: Estensioni di rete comune di Lonigo 3° Stralcio A) progettazione esecutiva	Il completamento della progettazione esecutiva dell'intervento è stata riprogrammata. E' stata data priorità ad alcuni stralci funzionali che saranno realizzati in anticipazione entro il 2023. La restante parte degli interventi è stata posticipata per metà 2025
	9.3.3. VALUTAZIONE DEL RISCHIO SULLA QUALITA' DELLE ACQUE:	A) Analisi della normativa (D.M. 14 giugno 2017) (eseguito); B) Analisi stato di fatto relativamente ai comuni di Brendola e Montecchio M. C) Predisposizione primi indirizzi di piano in condivisione con Gestori appartenenti a Vieracqua e Friuli Venezia Giulia D) Conclusione e consegna del Documento di Valutazione del rischio relativo al comune selezionato	A) attuato. B) attuato: tutte le check list raccolte sono state aggiornate con quelle elaborate e adottate da tutto il gruppo di lavoro di Viveracqua PSA (Piano Sicurezza Acquedotti) . C) in fase di conclusione: in sede al gruppo di lavoro di Viveracqua PSA (Piano Sicurezza Acquedotti), la metodica di valutazione del rischio elaborata da AdC è quella adottata anche da tutti gli altri gestori, a seguito di questa adozione condivisa, sono proseguiti i lavori tra i diversi sottogruppi di valutazione dell'incidenza dei diversi apprestamenti in funzione degli eventi pericolosi da valutare. Si sono conclusi i lavori relativi alle captazioni superficiali, ai serbatoi, ai rilanci, ai diversi trattamenti di potabilizzazione. D) in fase di conclusione: pur essendo già stato abbozzato il piano di sicurezza, alla luce delle diverse modifiche concordate con il gruppo di lavoro di Viveracqua è stato necessario modificare e rivalutare alcune parti.

SISTEMA DI CONTROLLO SULLE SOCIETA' PARTECIPATE: OBIETTIVI GESTIONALI

OBIETTIVO	TRAGUARDO	INTERVENTI PREVISTI	STATO AVANZAMENTO - chiusura (aggiornamento a marzo 2022)
10.1 FREQUENZA ALLAGAMENTI E/O SVERSAMENTI DA FOGNATURA (Macro-indicatore M4a ARERA delibera 917/2017)	10.1.1 FOGNATURA URBANA: efficientamento ambientale e miglioramento reti e impianti	VALLE DEL CHIAMPO - ADEGUAMENTO / ESTENSIONI RETI: Esecuzione interventi di ristrutturazione/adequamento finalizzati alla riduzione delle acque parassite, sulla base di quanto programmato nel "Programma estensioni e manutenzioni"	Di seguito, gli interventi rilevanti effettuati nel 2021. Per il comune di Arzignano: - completato il rifacimento del collettore principale Corso Mazzini Arzignano; - eseguito lo spostamento della rete nera all'interno del parco giochi Via Madonna dei Prati per il sottopasso della Strada Provinciale della futura pista ciclabile; - deviata in Via Egadi la rete meteorica della nuova pista ciclabile di Via Valle con la funzione di eliminare gli allagamenti che si sono presentati l'estate scorsa A Montecchio Maggiore: - rifatta la rete mista con relativi allacci e caditoie in Via Puglia, Campania e Lucania; - eseguita la separazione della rete con il rifacimento di una rete nera e meteorica con relativi allacci Largo Pozzan; - rifatto un tratto di rete mista in Via Borgo; - rifatta tutta la rete nera di Via Trieste causa cedimento strutturale del collettore. A Brendola: - completata la separazione delle acque nere e trasformazione della vecchia rete mista in meteorica Via Palladio; Ad Altissimo: - rifatto tutta la rete meteorica e rete nera di Via Stempellati; - rifatto un tratto di rete meteorica all'interno della corte di Via Gassa.
10.2 ADEGUATEZZA NORMATIVA DEGLI SCARICATORI DI PIENA (Macro-indicatore M4b ARERA delibera 917/2017)	10.2.1 FOGNATURA URBANA: efficientamento ambientale e miglioramento reti e impianti	Adeguamento/verifica manufatti sfioratori ai sensi art. 33 PTA: secondo il programma trasmesso alla Regione Veneto	L'esecuzione dei lavori ricadenti nel Lotto 1 è tuttora in corso; la conclusione è prevista per fine Agosto 2022 in quanto l'Amministrazione Comunale ha chiesto che l'intervento in via Giuliani venga eseguito nei mesi di Giugno, Luglio e Agosto pv. La progettazione del Lotto 2 è stata posticipata per l'anticipazione di altri interventi ritenuti prioritari.
12.2 Garantire il controllo sull'andamento dei progetti e dei lavori	12.2.1. Condivisione dello stato di avanzamento dei progetti e dei lavori con i Comuni Soci	Monitorare l'andamento delle progettazioni e dei lavori attraverso: - la predisposizione di report periodici - la loro presentazione ai Comuni Soci attraverso incontri dedicati	Si sono svolti gli incontri dedicati con i Comuni Soci, con periodicità diversa a seconda dei progetti/interventi programmati da AdC o richiesti dallo specifico Comune. Al termine dell'incontro viene predisposto e condiviso un report con gli argomenti trattati e le decisioni prese.
13.4. FANGHI DI DEPURAZIONE: Garantire la continuità dello smaltimento dei fanghi di depurazione	13.4.1 Incremento dell'autonomia per lo smaltimento dei fanghi di depurazione presso le discariche di proprietà	DISCARICA 9: Aumentare la volumetria utile della discarica in esercizio con il riavvio del procedimento di autorizzazione del progetto di ampliamento: A) Presentazione progetto definitivo e SIA da sottoporre a VIA regionale (eseguito); B) Consegna progetto esecutivo di primo stralcio - ampliamento; C) Inizio lavori D) fine lavori	A) eseguito B) La bozza del progetto è stata consegnata in data 24/12/2021. Al fine di valutare attentamente il progetto, eliminando eventuali problematiche tecniche e/o amministrative, ne è stata affidata la verifica ad un soggetto terzo con un'adeguata conoscenza delle lavorazioni e dei materiali che vengono utilizzati nella realizzazione delle discariche, sia in termini tecnici che economici (si prevede il completamento della fase per aprile 2022) C) In considerazione di quanto espresso al punto precedente, si prevede l'inizio lavori per ottobre 2022; D) Il fine lavori del I° stralcio, con collaudo delle opere, è previsto per dicembre 2023; il fine lavori del II° stralcio, con collaudo delle opere, è previsto per fine maggio 2025. I conferimenti nel lotto 1, visti i contratti di smaltimento in esterno affidati, termineranno a dicembre 2023. I conferimenti nel lotto 2 - sulle opere di 1° stralcio - potranno iniziare a gennaio 2024.
	13.4.2 Individuazione siti di smaltimento dei fanghi alternativi alla discarica di proprietà	Ricerca di mercato, valutazione delle opzioni individuate, eventuale attivazione dei servizi di smaltimento aggiuntivi.	Nel 2021 sono state predisposte ed aggiudicate gare per i seguenti quantitativi: - lotto da 6000ton con durata annuale, - lotto da 4000ton con durata annuale, - lotto da 3000ton con durata annuale, - lotto da 15000ton con durata triennale, - lotto da 20000ton con durata quadriennale.

SISTEMA DI CONTROLLO SULLE SOCIETA' PARTECIPATE: OBIETTIVI GESTIONALI

OBIETTIVO	TRAGUARDO	INTERVENTI PREVISTI	STATO AVANZAMENTO - chiusura (aggiornamento a marzo 2022)
	13.4.3 Soluzioni alternative alla problematica fanghi	Attuazione piano di Ricerca e Innovazione Fanghi - Attività 2021	<p>La sperimentazione è stata approvata nel CdA del 26/11/2020 e ha avuto formalmente inizio il 01/01/2021 ed il programma si estenderà fino al 31/12/2022. Le attività sono state avviate per far fronte alle difficoltà di smaltimento dei fanghi prodotti dall'impianto di depurazione di Arzignano. Gli obiettivi principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riduzione dei quantitativi totali di fanghi prodotti; - miglioramento della qualità del fango che aprirebbe maggiori possibilità di smaltimento in siti già attivi. <p>Delle 18 attività pianificate:</p> <p>8 possono ritenersi concluse con esiti non soddisfacenti o che non hanno possibilità di essere avviate, relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - impianto di termovalorizzazione; - impianto di pirolisi per plastiche e fanghi; - impianto di wet oxidation; - impianto di purificazione del cromo con microfiltrazione; - recupero del pelo con metodo alternativo; - recupero delle acque di rifinizione con elettroflocculazione; - calcinaio enzimatico <p>3 sono rimandate ad attività legate al Distretto Veneto della Pelle con il PNRR;</p> <ul style="list-style-type: none"> - impianto di recupero del cromo centralizzato; - recupero del pelo sistematica; - trattamento del percolato. <p>2 sono attività che verranno attivate nei prossimi mesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - calcinaio ossidativo - sistema allarme scarichi; <p>5 sono attività in corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recupero cromo con metodo Ferrari Pistorio; - elettrodialisi per il recupero del cromo; - monitoraggio PFAs presso le utenze conciarie, - recupero acque di rifinizione per precipitazione; - stabilizzazione temperatura spruzzi.
14.1 Mantenimento e aumento del rendimento depurativo ARZIGNANO. Riduzione impatti ambientali dovuti a SCARICHI	14.1.3 riduzione del numero di superamenti COD allo scarico generale a 0 volte all'anno	Nuova vasca di ossidazione E: C) fine lavori	C) lavori conclusi. Sono in corso le operazioni di collaudo che si concluderanno entro marzo 2022.
		Impianto di ozonizzazione: B) inizio lavori (avviati) C) fine lavori (2022)	B) eseguita C) l'impianto è in fase di realizzazione. Si prevede il completamento dei lavori per dicembre 2022.
17.2 Riduzione degli impatti ambientali del processo depurativo MONTECCHIO MAGGIORE: QUANTITA' DI FANGO PRODOTTA	17.2.1 Contenuto nel fango disidratato: - medio di sostanza secca \geq 27,5% - di ciascun campione >25%	Ammodernamento linea fanghi: B) inizio lavori (avviati) C) fine lavori 2022	Lavori conclusi. Sono in corso le operazioni di collaudo che si concluderanno entro aprile 2022.
18.4 Aumento della portata trattata durante i periodi di pioggia DEPURATORE LONIGO	18.4.1 portata media trattata durante i periodi di riempimento vasche prima pioggia e di sfioro, di almeno 1050 mc/h	Potenziamento idraulico, revisione Linea Acque : C) inizio lavori (avviati) D) fine lavori 2022	Ultimazione lavori avvenuta a febbraio 2022, in linea con quanto programato.