

# Claudia Dotto

## Formazione

**Ragioniere corrispondente in lingue estere** 1989 set - 1993 lug  
Istituto Tecnico Commerciale Guido Piovene, Vicenza

## Esperienze lavorative

**Impiegata commerciale ufficio estero** 1994 mag - 1996 mag  
ALFA LAVAL ARTEC SPA, Alonte (VI)  
Inserimento ordini clienti a sistema  
Monitoraggio dell'andamento delle consegne e intervento tempestivo in caso di problemi  
Gestione della comunicazione con i clienti per la risoluzione delle problematiche relative agli ordini.  
Gestione completa degli ordini per garantire la consegna nel rispetto dei tempi di evasione e delle specifiche indicate dal cliente.  
Supporto alle attività di gestione del centralino e dello smistamento della corrispondenza

**Impiegata ufficio pianificazione scambiatori a piastre saldobrasate** 1996 giu - 2015 apr  
ALFA LAVAL SPA, Alonte (VI)  
Inserimento ordini clienti a sistema  
Definizione della data di spedizione dell'ordine in base alla priorità, alla disponibilità e alla capacità produttiva.  
Definizione del piano aggregato di produzione, allocazione delle risorse esistenti e schedulazione delle priorità da seguire per le diverse linee di produzione  
Elaborazione dei fabbisogni di approvvigionamento per assicurare l'ottimizzazione degli acquisti in funzione della produzione.  
Raggiungimento degli obiettivi di produzione in linee produttive non performanti tramite l'introduzione di metodologie LSS.  
Partecipazione a progetti Kaizen per il miglioramento continuo in produzione

**Impiegata commerciale ufficio estero e ufficio Italia** 2015 mag - 2016 dic  
ALFA LAVAL SPA, Alonte (VI)  
Inserimento ordini clienti a sistema  
Gestione delle problematiche relative alla gestione dell'ordine e alla consegna del materiale  
Creazione team di lavoro per la gestione di clienti tipo OEM (Original Equipment Manufacturing) sia Italiani che esteri  
Esecuzione autonoma delle attività assegnate  
Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione

## Dati personali

Data di nascita

Patente di guida  
B

Il mio motto  
Non fare domani quello che puoi fare oggi!

## Competenze

Comunicazione e mediazione

Lavoro di squadra

Risoluzione dei problemi

Organizzazione e pianificazione

Gestione del tempo

Gestione dello stress

Affidabilità

Networking

Orientamento al cliente

Intelligenza emotiva

Ascolto attivo

Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività

**Responsabile team Central Order Handler**

2017 gen - oggi

ALFA LAVAL SPA, Alonte (VI)

Coordinamento, supervisione e motivazione del team al raggiungimento degli obiettivi aziendali  
Selezione, assegnazione e valutazione del raggiungimento degli obiettivi e individuazione di azioni correttive  
Supporto allo sviluppo professionale e di crescita del team gestione ordini  
Affiancamento alle risorse junior durante le attività operative e le visite alla clientela.  
Sviluppo delle attività di gestione dei clienti  
Monitoraggio delle vendite attraverso l'analisi e l'interpretazione di dati e reportistica a supporto.  
Supervisione del portafoglio clienti e monitoraggio recupero crediti in caso di insolvenze.  
Collaborazione con altre funzioni aziendali a servizio del cliente (ufficio pianificazione, ufficio logistica e spedizione, ufficio qualità)  
Procura aziendale per firma documenti relativi ad import / export dei prodotti e per rappresentanza della società Alfa Laval in tutti gli uffici doganali e C.C.I.A.A. di competenza

## Lingue

Inglese

---

Francese

---

## Hobby e interessi

- Dal 2018 canto nel coro amatoriale LIBERA CANTORIA PISANI APS
- Fare lunghe passeggiate
- Cucinare per amici e famigliari
- Amo gli animali in generale ma ho un'ottima affinità con gatti e cani

## Corsi

<b>LA PIANIFICAZIONE EFFICACE (Time management)</b> Proper Consulting . Relatore: Dott. Mignone	2004
<b>LEAN THINKING SOLUTIONS</b> FSE Relatore: Ing. Martorelli	2013
<b>COMUNICAZIONE NON VERBALE</b> NLP Italy Relatore: Paolo Borzacchiello	2014
<b>PUBLIC SPEAKING</b> NLP Italy Relatore: Alessio Roberti	2015
<b>BUILD YOUR LEADERSHIP</b> NLP Italy Relatore: Alessio Roberti	2015
<b>PARTECIPAZIONE AL PROGETTO LEAN MANUFACTURING</b> Heiko Explore & Alfa Laval Spa	2015
<b>LEARN YOUR ENERGY</b> URC (UfficioReclamiChiuso!). Relatore Matteo Rizzato	2016
<b>INFLUENCING YOUR OWN BALANCE</b> Otherwise . Relatore: Paolo Mazzaglia	2017
<b>BUILD YOUR LEADESHIP</b> Ekis . Relatore Livio Sgarbi	2017

<b>COACHING LAB</b> <i>Ekis . Relatore: Alessandro Mora</i>	2017
<b>TEAM COACHING</b> <i>Ekis . Relatrice Roberta Liguori</i>	2018
<b>NETWORKING &amp; INFLUENCING</b> <i>Ekis . Relatori Giovanni Sposito e Federico Villani</i>	2018
<b>MIND TRAINING</b> <i>Ekis . Relatrice Roberta Liguori</i>	2019
<b>COMUNICARE PER COINVOLGERE</b> <i>Ekis . Relatore : Federico Villani</i>	2019
<b>INCLUSION &amp; DIVERSITY WORKSHOP</b> <i>Alfa Laval . Relatrice : Laura Pellizzari</i>	2023
<b>PURE LEADERSHIP STREAM 82</b> <i>Mannaz - Alfa Laval . Relatrici: Anette Forsner-Hansen e Sophie DESMOULINS</i>	2024

Orgiano, 21 aprile 2024