

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'
(ARTT. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s. i. e m.)

Il sottoscritto ALBERTO RIGATO nato a Schio (Prov. VI) il1956 e residente a (Prov. VI) in via A., 41, Codice Fiscale, consapevole di quanto previsto dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 in merito alla decadenza dai benefici concessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, nonché alla responsabilità penale conseguente al rilascio di dichiarazioni mendaci e alla formazione e uso di atti falsi, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA

**CURRICULUM VITAE
FORMATO EUROPASS**



Informazioni personali

Nome e Cognome
Indirizzo
Telefono
E-mail

ALBERTO RIGATO
Via
(Vi) +39
info@albertorigato.it

Nazionalità
Data di nascita

Italiana
.....1956

Esperienza lavorativa
Da settembre 1981 ad
oggi

**Libero Professionista - Consulente di Sviluppo Organizzativo - Formatore -
Psicologo del Lavoro - Amministratore di una Società di Consulenza e
Formazione.**

Alberto Rigato Sas - via Legione Antonini, 144/a Vicenza Società di
Consulenza di Sviluppo Organizzativo, Sistemi di Qualità e Formazione
Amministratore e Socio Accomandatario

Ho operato nei primi anni come libero professionista e free-lance sotto il
marchio di alcune Società di Consulenza Italiane ed Internazionali, tra le
quali:

IAMA di Milano - SALES TRAINING di Milano - STUDIO BICEGO
di Vicenza - STUDIO ITAX di Milano e Vicenza - EGOR di Milano e Vicenza -
HAY INTERNATIONAL di Milano e Vicenza - A.O. di Milano. In alcune di
queste società ho operato come dipendente, in altre come Amministratore
Unico o Amministratore Delegato e Partner, in altre ancora come Professionista
Senior.

La mia principale attività è finalizzata a progetti di: Analisi Organizzativa,
Sviluppo Organizzativo, Strategie per l'internazionalizzazione, Business
Model, Business Plan e Pianificazione, Strategie di sviluppo, Strategie "Oceano
Blu", Sviluppo di Technology Road Mapping, Reingegnerizzazione dei
processi e supporto alla direzione, Business Process Management Business
Process Improvement, Lean Office e Lean Thinking con Value Stream
Mapping, Metodo 5S e Shitsuke, 5 Why, ecc.
Supporto nella ricerca di partnership anche straniere, Gestione delle politiche

del Personale, Selezione del Personale, Sviluppo strategie di vendita, Progetti di Outplacement, Formazione manageriale in varie aree tematiche (comunicazione, leadership, gestione progetti, sviluppo dell'internazionalizzazione, abilità manageriali specifiche, sistemi lean office e lean thinking, outdoor training, ecc..
Supporto nella certificazione secondo i seguenti standard: Iso 9001, Iso 14.001, Iso 45001, BRC, IFS, Iso 22.000 ecc.
Ricerche Organizzative, Rilevazioni sulla soddisfazione della clientela, Indagini sociologiche, Organizzazione di eventi.

Nel settore **Privato** le attività di consulenza più significative sono state e sono attualmente quelle di supporto nei cambiamenti, che spesso coinvolgono nel processo la struttura; nei miglioramenti operativi; nello sviluppo della partecipazione, dell'innovazione, dello spirito di gruppo; nelle transazioni gestionali organizzative; nella definizione della pianificazione strategica ed operativa; nello sviluppo di reti internazionali; nella diagnosi della cultura d'impresa; nei processi di decisione e nello sviluppo di sistemi di sviluppo e valorizzazione delle risorse umane (dalla job creation ai piani di sviluppo individuali, sviluppo delle competenze e della cultura della conoscenza, development center), nella creazione di Bilanci di competenza utilizzabili sia in progetti di sviluppo Organizzativo, sia in progetti di Ristrutturazione, riconversione e/o outplacement, sviluppo in processi di supporto alle decisioni (system dynamics) ecc.

Altre aree di intervento riguardano la gestione e la risoluzione di conflitti, analisi e diagnosi specifiche del sistema organizzativo; implementazione e sviluppo di politiche relative al Personale; riprogettazione dei processi aziendali operativi, implementazione e-commerce, viral marketing, ecc.
Ho supportato più di una ventina di aziende nella certificazione di sistemi di Qualità ed in alcune Prassi di Riferimento.

Nella **Pubblica Amministrazione** le attività si sviluppano intorno a queste tematiche:

- Analisi del posizionamento dell'Ente nel sistema competitivo
- Assistenza all'elaborazione di piani strategici
- Analisi e valutazione della qualità dei servizi sulla base della rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti
- Progettazione di sistemi organizzativi
- Revisione e rimodellamento dei processi sulla base dell'analisi critica delle attività
- Sviluppo di metodologie e sistemi di valutazione delle posizioni e delle risorse umane
- Analisi delle esigenze di formazione, progettazione e realizzazione di interventi di formazione ad hoc
- Analisi dei carichi di lavoro e valutazione dell'efficienza e dimensionamento degli organici
- Check up del sistema organizzativo
- BPMN
- Attività di progettazione, gestione della formazione.

Formazione su varie tematiche:

- Sistemi di valutazione,
- Cambiamento nella PA,
- Mappatura dei processi e anticorruzione,
- Smart Working: aspetti organizzativi e finalità
- Benessere Organizzativo,
- Design Thinking,
- Lavoro generativo,
- Cambiamento culturale,

Da luglio 1997 a
Dicembre 2006

- Valorizzazione della collaborazione,
- Valorizzazione dei processi,
- Knowledge Management,
- Competenze Trasversali
- Cultura, contesto, stili e ruoli
- Il colloquio nei servizi sociali
- La presa in carico nel servizio sociale
- Metodologia del lavoro sociale
- Innovazione Sociale
- Co-programmazione e co-progettazione: sistema integrato di interventi e servizi
- Riorganizzazione della struttura organizzativa
- Gestione dei conflitti
- Dinamiche di Gruppo
- Sistemi informativi a supporto dei processi
- Trasparenza e controllo nei processi informatizzati
- Il futuro della PA: confronti con Paesi Europei
- Ecc.

Nella **Scuola** le attività si sono sviluppate intorno a queste tematiche:

- Formazione per Dirigenti Scolastici, Collaboratori e DSGA su tematiche organizzative, di gestione, di management e di psicologia nelle dinamiche comportamentali.
- Organizzazione di eventi, progetti di studio e convegni sul tema del "Bullismo a scuola".
- Interventi nella gestione di conflitti organizzativi
- Coaching specifico per Dirigenti Scolastici e Collaboratori.
- Bullismo e Cyberbullismo a scuola

Incarichi di Temporary Management o di Project Work

1. **AZIENDA METALMECCANICA** ubicata nell'Alto Vicentino. Dimensioni: 200 dipendenti - 75 miliardi di lire di fatturato. L'incarico principale è stato di Direzione e coordinamento del Gruppo di Direzione interno. Altri incarichi erano più funzionali:
 - sviluppo della funzione Risorse Umane
 - sviluppo di sistemi lean office e lean thinking nelle varie aree funzionali
 - messa a regime di un modello di sviluppo dell'innovazione di prodotto e di processo con integrazione uffici tecnici
 - sviluppo del processo di pianificazione, model business e business plan
 - sviluppo di un nuovo processo di controllo di gestione
 - nascita e sviluppo della funzione marketing ed e-commerce: ideazione e sviluppo totale.
2. **AZIENDA COMMERCIALE** nel settore dei prodotti elettricivili, industriali ed illuminotecnica di Vicenza. Dimensioni: 130 dipendenti - 52 milioni di euro di fatturato. L'incarico principale è stato di:
 - coordinamento del Gruppo di Direzione in relazione ad una situazione critica di passaggio generazionale
 - sviluppo del business plan triennale ed annuale ed implementazione sito e-commerce
 - sviluppo di una linea coerente prodotto-mercato in forte contesto competitivo
 - incarico di responsabile marketing e supporto al Direttore Generale, a sua volta T.M.
3. **INCARICHI DI BREVE DURATA IN AZIENDE NEL SETTORE PRODUZIONE ALIMENTARE, ARREDAMENTO, ORAFO E MECCANICO**

Da Aprile 1977 a Giugno 1981	Gli incarichi prevedevano brevi ma intensi programmi di lavoro per sostituzione temporanea di manager di direzione funzionale e di staff (direzione commerciale estero, direzione generale, direzione qualità e direzione risorse umane). Responsabile Amministrativo LUIGI DALLA VIA SPA - via Veneto, 10 36015 Schio (Vi) Azienda metalmeccanica specializzata nella costruzione di carrozzerie per Autobus di linea, Gran Turismo, Noleggio da Rimessa. 160 Dipendenti. Ricopro varie funzioni: da Responsabile Amministrativo e Assistente alla Direzione Generale a Responsabile Commerciale Estero negli ultimi mesi. Le attività amministrative restano vincolate agli adempimenti tipici (anche di carattere societario e legale) e contabili (con l'ausilio di una collaboratrice) implementando attività di controllo dei costi e delle attività di verifica dei processi a maggior valore aggiunto. Coordino inoltre tutte le attività di preparazione al bilancio, alle verifiche del collegio sindacale ed alle attività di rendicontazione mensile. Gestisco le attività relative a varie associazioni di categoria (ANFIA, INDUSTRIALI, ecc.). Le attività di assistenza alla direzione sono legate a progetti di miglioramento dell'efficienza organizzativa e controllo dei risultati economici rispetto alle attese, nonché di confronto su cambiamenti inerenti la struttura organizzativa ed alcuni processi produttivi. Le attività commerciali sono legate alla vendita all'estero di veicoli usati e rigenerati.
Istruzione e formazione Lauree conseguite	Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Roma. Tesi di Laurea: "L'influenza delle dinamiche di gruppo nell'evoluzione della Cultura d'Impresa. Casi di studio in Organizzazioni". Laurea in Sociologia Indirizzo Organizzativo, Economico e del Lavoro (vecchio Ordinamento), Urbino. Tesi di Laurea: "Gli indicatori dell'innovazione nelle Organizzazioni Produttive".
Diploma di Scuola Media Superiore	Diploma di Liceo Classico, Schio (Vi).
Abilitazione alla professione Iscrizione all'Ordine a all'Albo Professionale	Abilitazione all'esercizio della Professione di Psicologo, Roma. Iscritto all'Ordine e all'Albo degli Psicologi Regione Veneto nr.3.198.
Master	Master triennale in Neurolinguistica - Certificazione Trainer, IIPNL Milano e Bologna
Tirocinio	Tirocinio Professionale triennale per l'Abilitazione presso Accademia Europea CRS IDEA, Bergamo e Vicenza
Altre qualifiche	Valutatore certificato Sistemi Qualità per Iso 9011nr. 108 SGS Italia Valutatore Certificato ai sensi della UNI/PdR 125:2022 nr. 64/2022 ITC Roma
Corsi di formazione e seminari	Corso per Valutatori Sistemi di Qualità - Valutatore qualificato Cepas Sicev SGS Italia Venezia Corso per Export Manager, ANFIA Torino

Corso BRC, SGS Italia Milano
 Corso di Formazione in Analisi Transazionale, INAT, Milano
 Corso di formazione su Ipnosi, San Raffaele Milano
 Corso Ipnosi Ericksoniana, Milton H. Erickson Institute Torino
 Corso di Project management, Cegos Milano
 Corso sullo Sviluppo Organizzativo, Marc T. Lione (F)
 Corso di Change Management, Università Cattolica Milano
 Corso di Tecniche sul colloquio trasformativo, Itax Milano
 Corso di Gestione RU, Itax Milano
 Training Outdoor, Itax Milano
 Modelli di valutazione nella PA, Itax Milano
 Sviluppo delle dipendenze, Egor Milano
 Il colloquio nel servizio sociale, IASSW - Bicocca Milano
 Intelligenza artificiale, Università di Urbino
 Dinamica Mentale Base, Accademia Europea CRS IDEA Bergamo
 Sociologia dei Gruppi, Università di Urbino
 Corso di Metodologia Statistica, Università di Urbino
 Corso di Pronto Soccorso Psicologico, Johns Hopkins University
 Corso di Didattica Digitale, Politecnico di Milano
 Progettare l'Innovazione Didattica, Politecnico di Milano
 Emergenza Sanitaria da nuovo coronavirus SARS Cov-2: preparazione e contrasto, Istituto Superiore di Sanità Roma
 Corso Completo di Grafologia, Scuola Evi Crotti Milano
 Teoria dei Giochi ed Equilibrio di Nash, The University of BritishColumbia - Fad
 La Valutazione del Capitale Intellettuale, Cattolica Milano
 La ricerca scientifica al tempo dei Social Media, Cattolica Milano
 Le imprese familiari, Asam Milano
 Le principali criticità delle Imprese di Famiglia, Asam Milano
 Corso di Neurosemantica, NPS New York - Fad
 Corso Emergenza Sanitaria da nuovo voronavirus Sars CoV-2: preparazione econtrasto Istituto Superiore di Sanità Roma
 Corso Pronto soccorso psicologico Johns Hopkins University
 Corso di Guerrilla Marketing, Egor Milano
 Il Business Model Canvas e Business Model Generation, StiftungSüdtiroler Sparkasse Bolzano
 Chaotics Management System, Kellog School of Management,Northwestern University - Fad
 SPC Statistical Process Control, SGS Italia Milano
 Corso su Sistema di Gestione per la parità di genere ai sensi della Uni/PdR 125/2022 NewCert Roma
 Corso ICDL Full Standard CFI Accred. Miur
 Corso Progettare l'innovazione didattica Politecnico di Milano
 Corso Genere e sessualità: diversità ed inclusione nel posto di lavoro Università di Pittsburgh
 Corso La certificazione della Parità di Genere: gli snodi essenziali ITC Academy
 Corso Tecniche di Audit sulla UNI/PdR 125:2022 ITC Academy
 Corso Progettare un Sistema di Gestione conforme alla UNI/PdR 125:2022 ITC Academy
 Corso su Deontologia professionale CAMPI
 Corso su Deontologia, etica e comunicazione OdP Lazio
 Corso su Etica e prassi nella valutazione del danno OdP Lazio
 Corso su Etica e prassi sul lavoro con la violenza di genere OdP Lazio
 Corso Comunicazione per Psicologi OdP Lazio

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Francese: capacità di lettura, scrittura e di espressione: C1
 Inglese: capacità di lettura, scrittura e di espressione: B2

Capacità e competenze personali

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

Dal 1978 ad oggi ho frequentato corsi di formazione su varie tematiche sia generali che specialistiche; di alcuni ne ho riportato i titoli sopra.

L'attività professionale ed imprenditoriale hanno agevolato le seguenti caratteristiche personali:

- Rapidità ed efficacia nell'assunzione delle decisioni, con forte taglio strategico e operativo, da partner.
- Adattabilità e flessibilità.
- Buona capacità di analisi e di sintesi.
- Spiccata abilità a saper cogliere l'essenza delle cose trascurando l'effimero.
- Gusto nella gestione delle sinergie con capacità di conduzione di gruppi di lavoro.
- Abitudine a vedere sempre il "bicchiere mezzo pieno".
- Continua e costante innovazione per la propria crescita professionale.

Forte orientamento al cliente.

Ottima padronanza di applicativi Office (Word, Excel, PowerPoint), di applicativi grafici (Free Hand, Illustrator, Pages) e gestionali specifici.

L'attività di 15 anni con l'AGESCI (Associazione Scout Cattolici Italiani) ha inoltre favorito capacità e competenze nel servizio educativo e sociale. Conseguito il Brevetto di Capo Scout Internazionale, ho diretto e supportato alcuni Campi Scuola Regionali.

Altre esperienze professionali

2003 - 2020: Incarico di Professore Universitario.

Da maggio 2003 cattedra di Psicosociologia del Lavoro - Facoltà di Psicologia presso l'"Université Européenne Jean Monnet" di Bruxelles.

Ho progettato, organizzato e gestito l'avvio di Master di primo livello su *Counseling - discipline e tecniche* (12 mesi) e Master di secondo livello su *Gestione delle Risorse Umane* (12 mesi).

2003 - 2011: Incarico di Docenza Master post Universitario Docente presso Accademia Europea nelle materie: Psicologia Generale - Neurolinguistica - Ipnosi Ericksoniana - Analisi Transazionale - Psicosociologia della comunicazione, nell'ambito di un Master quadriennale post universitario in *Somatopsichica e discipline della mente*.

2010 - 2012: Referente ASAM - Università Cattolica del Sacro Cuore Milano

Referente Certificato per l'area Nord Est di ASAM - Associazione per gli Studi Aziendali e Manageriali - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Le attività prevedevano l'organizzazione di eventi e studi di ricerca in ambito manageriale e di gestione organizzativa.

Referente Certificato per l'area Nord Est di CERIF - Centro di Ricerca sulle Imprese di Famiglia - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Le attività prevedevano l'aggiornamento degli studi e delle ricerche sulle problematiche tipiche dell'Impresa di Famiglia (tipica situazione del Nord Est), attività di consulenza e docenza.

Altri dati e incarichi

Ho progettato e sviluppato, insieme con Marc Turcotte, l'avviamento di una "Scuola Superiore di Management", con durata ed organizzazione triennale.

Pubblicazioni

Autore di un libro sulla selezione del Personale Commerciale: *"Lascelta"* Finpress Editore.

Autore di articoli per Rivista: "Antropologia della Salute" Edizioni Altravista Campospinoso (PV).

In fase di ultimazione un libro dal titolo *"Fuoco e Fiume. Casi di conflitto e di gestione del conflitto nelle Organizzazioni"*.

Relatore in Convegni,
Corsi, Seminari,
Laboratori

Relatore in diversi Convegni in Italia, Francia e Belgio presso Università
su tematiche di:

- management,
- psicologia del lavoro,
- gestione delle risorse umane,
- HR Balanced Scorecard,
- organizzazione ed innovazione di processo
- parità di genere
- diversità e inclusione
- ecc.

Corsi di Formazione presso Aziende (ca. 380 edizioni con durata variabile
tra le 8 e le 160 ore cad.)

Corsi di Formazione presso la Pubblica Amministrazione in Comuni, Provincia,
Regione (ca 215 edizioni con durata variabile tra le 8 e le 60 ore cad.).

La visibilità di tali edizioni può essere disponibile in altro documento.

Si autorizza al trattamento dei dati ai sensi del [Regolamento \(UE\) 27/04/2016, n. 679](#), "General Data Protection Regulation (GDPR)".

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae redatto in formato europeo, rispondono a verità.

Alberto Rigato

