



Prot. OUT202300006076 del 28/06/2023 14:03:45

Firmato Digitalmente da Chiorboli Andrea

AVVISO DI GARA

PROCEDURA RISTRETTA TELEMATICA

(ai sensi dell'allegato XIV Informazioni che devono figurare negli avvisi e nei bandi nei settori ordinari e speciali D.lgs. 50/2016)

PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE ERP/BILLING/CRM-WFM CON ASSISTENZA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Piano gare	Tender	RDI	CIG MASTER	
2023_29	4267	Rfi_549	9873187BA6	
Importo complessivo			Contributo ANAC	Garanzia partecipazione
€ 2.975.200,00			€ 165,00	€ 59.504,00

1. STAZIONE APPALTANTE

Acque del Chiampo Spa, Via Ferraretta, 20 – 36071 Arzignano (VI)

Telefono: +39 0444 459111

Fax: +39 0444 459222

Posta elettronica: acquisti@acquedelchiampospa.it

PEC: adc@pec.acquedelchiampospa.it

Sito Internet: www.acquedelchiampospa.it

Servizio che può fornire ulteriori informazioni: Approvvigionamenti.

Codice Nuts: ITH32 - Vicenza ITALIA

Acque del Chiampo non è una centrale di committenza e l'appalto non è in forma congiunta.

2. TIPO ENTE AGGIUDICATORE E PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA

AdC, Impresa Pubblica di cui all'art. 3, comma 1, lettera t) D.lgs. 50/2016 ss.mm., operante nel cosiddetto "Settore Speciale Acqua", è proprietario e gestore dell'impianto di depurazione di Arzignano per il trattamento delle acque reflue industriali, provenienti dagli insediamenti produttivi prevalentemente di tipo conciario, e delle acque reflue di tipo domestico del comprensorio costituito dai comuni di Arzignano, Altissimo, Chiampo, Crespadoro, Montorso Vic., Nogarole, S. Pietro Mussolino, Montecchio Maggiore, Brendola e Lonigo e delle relative reti di fognatura industriale, oltre che delle discariche per lo smaltimento dei fanghi prodotti.

AdC ha inoltre in gestione gli impianti di depurazione di Montecchio Maggiore/Brendola e Lonigo ed altri impianti minori, oltre a tutte le reti tecnologiche di acquedotto e fognatura urbana e meteorica di tutto il comprensorio in cui opera.



3. SE DEL CASO, INDICARE SE L'APPALTO È RISERVATO A LABORATORI PROTETTI O SE L'ESECUZIONE È RISERVATA NEL CONTESTO DI PROGRAMMI DI LAVORO PROTETTI

Non è riservato a laboratori protetti.

4. TIPO DI APPALTO

Il presente Avviso è relativo ad una gara per l'affidamento in Accordo Quadro dei servizi di aggiornamento del software ERP/CRM di Acque del Chiampo spa con assistenza e manutenzione evolutiva da individuarsi con procedura ristretta ai sensi degli artt. 122, 58 e 61 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici".

CPV Principale 72263000-6 Servizi di implementazione di software

5. NATURA DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE

Accordo Quadro con un operatore economico per l'erogazione dei servizi di aggiornamento del software ERP/BILLING/CRM-WFM di Acque del Chiampo spa con assistenza e manutenzione evolutiva. Si stabilisce un importo complessivo pari ad Euro 2.975.200,00 oltre iva come in dettaglio previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto.

6. VARIANTI

Si veda quanto stabilito nel Capitolato Speciale d'Appalto.

7. DURATA DEL CONTRATTO

L'accordo quadro ha una durata complessiva fino a 7 anni decorrenti dal 01/01/2024 come in dettaglio previsto all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto.

8. POSTA ELETTRONICA O INDIRIZZO INTERNET AL QUALE I DOCUMENTI DI GARA SARANNO DISPONIBILI

La procedura è interamente gestita, secondo quanto previsto dall'art. 58, D.lgs. 50/2016, attraverso l'utilizzo di una piattaforma telematica di negoziazione raggiungibile sul Portale <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com> (di seguito Portale o Piattaforma).

La documentazione di gara si compone dei seguenti documenti:

- ✓ Bando di gara, composto dal presente Avviso e dal Disciplinare di gara telematica
- ✓ Capitolato Speciale d'Appalto

oltre ad altra documentazione di dettaglio reperibile sul Portale nel fascicolo telematico della gara (Tender).

Trattandosi di procedura telematica, tutte le operazioni di gara avverranno in seduta riservata poiché tale sistema consente la piena tracciabilità delle operazioni stesse (Cons. di Stato Sez. V del 23.12.2015 n. 5824 e Sez. III, 20 gennaio 2021, n. 627).

8.1. Accesso ai documenti e modalità di partecipazione

Tutta la documentazione utile alla presentazione dell'offerta è quindi disponibile senza necessità di autenticazione sul Portale alla sezione "Bandi e Avvisi di Gara".

Per reperirla è bisogna accedere al fascicolo "*tender_4267 - Accordo quadro servizi di aggiornamento del software ERP/BILLING/CRM-WFM con assistenza e manutenzione evolutiva*" cliccando poi in alto a destra sul link "*visualizza gli avvisi pubblicati*".

Per inviare la propria offerta, ogni Concorrente dovrà accedere al portale con le proprie credenziali (per la registrazione seguire le indicazioni previste alla sezione "Registrazione al portale").



Per ottenere supporto alla registrazione e/o all'utilizzo del Sistema, ogni Concorrente può contattare il Centro Operativo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00 al numero +39 02 00 70 42 44 o scrivendo al form appositamente predisposto in home page del portale "**Richiedi Assistenza on line**", fornendo le indicazioni della procedura a cui si sta partecipando.

Ottenute le credenziali ogni concorrente, dalla sezione "Area Negoziazioni" presente in home page, dovrà cliccare sul menù RDI e quindi alla voce "RDI per tutti" individuando così l'evento di Acque del Chiampo denominato "**Tender_4267**" ed accedere all'**RDI: rfi_549**.

Dovrà quindi seguire quanto previsto dal **Disciplinare di gara telematica** nel quale sono riportate le indicazioni necessarie alla corretta compilazione ed invio dell'offerta.

8.2. Comunicazioni e quesiti riguardanti la procedura di gara

Eventuali richieste di chiarimenti in ordine alla presente gara (con esclusione dei quesiti di natura "informatica" connessi alle modalità di utilizzo del Portale, per i quali i Concorrenti potranno contattare il Centro Operativo ai riferimenti indicati in precedenza) dovranno essere inoltrate esclusivamente mediante l'utilizzo della funzione "Messaggi" della piattaforma entro il termine fissato nel Portale (messaggio di sistema).

Tutte le comunicazioni successive alla pubblicazione del presente avviso, incluse le risposte agli eventuali quesiti posti dalle Concorrenti, saranno pubblicate nell'area avvisi pubblici del Tender e notificate ai fornitori registrati all'evento alla PEC comunicata al momento della registrazione al portale. È pertanto onere del Concorrente aggiornare tempestivamente sul portale qualsiasi variazione del proprio indirizzo PEC.

È in ogni caso onere del Concorrente verificare periodicamente l'area avvisi pubblici del Tender e la propria area messaggi al fine di appurare la presenza di eventuali avvisi che fossero stati pubblicati ma non segnalati via PEC per possibili disservizi a tali sistemi di comunicazione.

Le risposte a quesiti di carattere generale saranno fornite a tutti i partecipanti all'evento.

9. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Le informazioni contenute in questo avviso di gara ed in tutti gli allegati ad esso riferiti, nonché le informazioni fornite in qualsiasi forma dal personale di Acque del Chiampo durante tutta la procedura, sono da ritenersi di natura confidenziale e sono fornite ai potenziali candidati/concorrenti al solo scopo di metterli in condizione di partecipare efficacemente a questo appalto. Qualsiasi alterazione o diffusione o uso improprio delle suddette informazioni è proibito. I destinatari di questo documento debbono pertanto rispettare la confidenzialità delle informazioni ivi contenute, nonché di qualsiasi altra informazione ottenuta durante la procedura di gara.

10. TERMINE PER LA RICEZIONE E L'APERTURA DELLE OFFERTE

Entro le **ore 12:00 del 14 luglio 2023**, i soggetti in possesso dei requisiti richiesti nel disciplinare di gara telematica che intendono partecipare, devono presentare offerta secondo le modalità in dettaglio previste dal ridetto disciplinare di gara.

11. CAUZIONI E GARANZIE RICHIESTE

È richiesta una garanzia per la partecipazione nella misura stabilita in calce al presente avviso da presentarsi nei modi e nelle forme previste dal disciplinare di gara.

12. MODALITÀ ESSENZIALI DI FINANZIAMENTO E DI PAGAMENTO E/O RIFERIMENTI ALLE DISPOSIZIONI IN MATERIA

L'appalto è finanziato attraverso fondi propri di bilancio.



13. EVENTUALMENTE, FORMA GIURIDICA CHE DOVRÀ ASSUMERE IL RAGGRUPPAMENTO DI OPERATORI ECONOMICI, CUI SIA AGGIUDICATO L'APPALTO.

Come definito nel disciplinare di gara telematica.

14. REQUISITI MINIMI DI CARATTERE ECONOMICO E TECNICO CHE L'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO DOVRÀ SODDISFARE

Come definito nel disciplinare di gara telematica.

15. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Come previsto nel Disciplinare di gara.

16. PERIODO DI TEMPO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE È VINCOLATO DALLA PROPRIA OFFERTA

180 giorni solari dalla data di scadenza del termine previsto per la presentazione delle offerte.

17. EVENTUALMENTE, LE CONDIZIONI PARTICOLARI CUI È SOTTOPOSTA LA REALIZZAZIONE DELL'APPALTO

Nessuna.

18. CRITERIO UTILIZZATO PER L'AGGIUDICAZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa con 70 punti riservati all'aspetto tecnico e 30 punti a quello economico, come in dettaglio previsto nel Disciplinare di gara telematica.

19. DATA DI PUBBLICAZIONE

Il presente avviso è stato [inviato alla GUUE in data 28/06/2023, pubblicato sul portale delle gare di Acque del Chiampo https://viveracquaprocedure.bravosolution.com](https://viveracquaprocedure.bravosolution.com), sul sito del Ministero Infrastrutture <https://www.serviziocontrattipubblici.it/AvvisiBandiEsiti> sul profilo di committente all'indirizzo <https://www.acquedelchiampospa.it/trasparenza/Bandi-di-gara-e-contratti/avvisi-e-bandi> e, per estratto, sulla GURI, su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali.

20. NOME E INDIRIZZO DELL'ORGANO COMPETENTE PER LE PROCEDURE DI RICORSO/MEDIAZIONE

Il presente bando è opponibile entro 30 giorni dalla pubblicazione al TAR Veneto, Sestiere Cannaregio 2277/2278 - 30121 Venezia <https://www.giustizia-amministrativa.it>

Responsabile delle misure di mediazione è ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione e Vigilanza sui Contratti Pubblici, Via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma <http://www.anticorruzione.it/>

21. ALTRE EVENTUALI INFORMAZIONI

La presente procedura è indetta da Acque del Chiampo S.p.A. in forza della deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 01/06/2023.

Il presente avviso, il disciplinare di gara e la rimanente documentazione disponibile nel Tender, definiscono le modalità di partecipazione alla gara e di esecuzione del contratto e costituiscono lex specialis del presente affidamento.

Le autodichiarazioni espongono i dichiaranti alle conseguenze penali previste dalla normativa vigente in caso di contenuto non veritiero. Conseguenze di carattere penale sono altresì previste qualora dolosamente si pongano in essere comportamenti lesivi della par condicio fra Concorrenti e della segretezza delle offerte.



Il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona dell'ing. Andrea C.L. Chiorboli.

Ogni dato fornito dai Concorrenti verrà trattato per le finalità e nel rispetto delle condizioni e limiti di cui al Regolamento Europeo 679/2016. Vi invitiamo a prendere visione dell'”informativa privacy al seguente URL <https://www.acquedelchiampospa.it/privacy> e del Codice di comportamento disponibile al seguente URL <https://www.acquedelchiampospa.it/trasparenza/disposizioni-general/atti-general>.

L'esito sarà trasmesso ad ogni concorrente attraverso l'area messaggi e pubblicato con le medesime modalità previste per l'indizione della procedura.

IL DIRETTORE GENERALE
Responsabile del Procedimento
Ing. Andrea C.L. Chiorboli
(firma digitale ai sensi degli art. 24 e seguenti
del D.lgs 82/2005)