

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA PARITA' DI GENERE

Acque del Chiampo, quale ente gestore del *Servizio Idrico integrato*, si pone tra l'ambiente ed i settori civile e produttivo, in particolare conciaro.

Acque del Chiampo mira ad erogare i servizi di *acquedotto, fognatura, depurazione* e gestione delle *discariche*, tramite una gestione tecnico economica **sostenibile** degli impianti, efficace ed efficiente, per **migliorare**:

- le proprie prestazioni sulla salute e sicurezza,
- le proprie prestazioni ambientali,
- la qualità dei servizi forniti.

Rilevante per Acque del Chiampo è la funzione svolta a supporto del settore industriale conciaro, polo economico di rilevanza nazionale. Di conseguenza, proprio obiettivo è garantire la continuità della produzione riducendo progressivamente gli impatti ambientali conseguenti, in particolar modo la corretta gestione delle risorse idriche e la riduzione degli sprechi delle risorse naturali.

Gli **OBIETTIVI STRATEGICI** che Acque del Chiampo si prefigge sono:

- Gestione efficace ed efficiente degli *acquedotti industriale e potabile*, orientata alla tutela del cliente ed alla salvaguardia della risorsa, assicurando adeguati livelli di erogazione idrica alle utenze e proteggendo le caratteristiche qualitative e quantitative degli attingimenti;
- Gestione efficace ed efficiente *reti fognarie* per il collettamento dei reflui, evitandone la dispersione nel suolo e gli scarichi di troppo pieno, se non in condizioni meteoriche eccezionali;
- Gestione efficace ed efficiente degli *impianti di trattamento dei reflui* civili e industriali, mirando alla riduzione degli impatti ambientali conseguenti, attraverso la diminuzione delle emissioni odorifere, della produzione di fanghi, e l'ottimizzazione di tutte le risorse necessarie;
- Gestione dei fanghi di depurazione tramite il conferimento in *discariche* controllate, o impianti adeguati, monitorando ed evitando gli impatti su suolo e falda acquifera dei percolati, e monitorando le emissioni in atmosfera;
- Gestione di tutti gli impianti, le attrezzature, e i luoghi di lavoro, *eliminando e/o riducendo i rischi al minimo* in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, e *migliorandone la sicurezza* tramite le manutenzioni straordinarie e le sostituzioni economicamente sostenibili.

Il **SISTEMA ORGANIZZATIVO** di Acque del Chiampo include la gestione integrata per la qualità, l'ambiente, la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro (conformemente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 45001), allo scopo di perseguire:

- la prevenzione delle lesioni e delle malattie dei lavoratori correlate al lavoro,
- la prevenzione dell'inquinamento per la salvaguardia dell'ambiente,
- il miglioramento della soddisfazione del Cliente.

Il sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza è inoltre parte integrante del *Modello di organizzazione, gestione e controllo* adottato da Acque del Chiampo secondo i dettami del D.Lgs.231/01 allo scopo di:

- garantire rapporti di reciproco rispetto e soddisfazione con tutti i portatori di interesse della Società;
- prevenire la commissione di reati, in coerenza con l'impegno del rispetto della normativa applicabile.

Acque del Chiampo persegue l'impegno al contrasto della corruzione, alla trasparenza e all'integrità, includendo, nel *Modello di organizzazione, gestione e controllo* adottato, misure atte a prevenire il rischio di commissione dei reati anche in questi ambiti.

La Direzione di Acque del Chiampo si impegna a mettere a disposizione le necessarie **risorse** (umane, tecnologiche, economico-finanziarie) per il mantenimento ed il miglioramento di tale Sistema Organizzativo.

Il successo derivante dalla corretta attuazione di tale sistema di gestione, dipende da tutto il personale della società, dalla Direzione sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze. Per questo motivo la Direzione promuove e favorisce la **partecipazione** di tutto il personale, che è chiamato a collaborare per far sì che siano rispettati e attuati gli impegni qui espressi e diffusi a tutti i livelli della società.

In questa prospettiva Acque del Chiampo si impegna a:

- soddisfare i **requisiti legali** e la **normativa applicabile** alla propria realtà per quanto concerne in special modo la qualità del servizio erogato, l'ambiente e la sicurezza;
- fornire **condizioni di lavoro** sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, appropriate allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi ed opportunità;
- pianificare ed organizzare le proprie attività con la logica dell'**orientamento al Cliente**, in modo da soddisfarne le necessità, ed alla **protezione dell'ambiente**, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- sviluppare programmi che consentano il **miglioramento continuo** dell'efficienza e dell'efficacia dei propri processi e servizi, definendo obiettivi e traguardi per la riduzione dei propri impatti ambientali significativi, per l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza del personale coinvolto;
- **valutare i risultati** del proprio Sistema Organizzativo, per la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti e per cogliere le opportunità di miglioramento delle proprie prestazioni;
- utilizzare adeguati **strumenti di controllo** e **sistemi di monitoraggio** sui principali aspetti ambientali e di salute e sicurezza, generati dalle proprie attività, nonché sui processi considerati a rischio in tema di prevenzione dei reati;
- garantire e sviluppare la **capacità** e la **professionalità** del proprio personale, attraverso programmi specifici di formazione e addestramento;
- sviluppare la **consultazione** e la **partecipazione** dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori al fine di aumentare il coinvolgimento e la sensibilizzazione del proprio personale in materia di salute e sicurezza favorendo un approccio più consapevole alle attività che si svolgono all'interno dell'organizzazione;
- sostenere i valori della **diversità**, dell'**inclusione** e della **parità di genere** attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone, in particolare conformemente al sistema di gestione UNI/PdR 125.
- **confrontarsi** con altre società ed enti del settore per monitorare e migliorare il proprio standard di servizio;
- collaborare con la pubblica autorità e con la popolazione, attivando **canali di informazione/comunicazione**, instaurando un clima di trasparenza riguardo le proprie attività;
- assicurare che i requisiti del proprio sistema di gestione siano soddisfatti dagli **appaltatori** e dai loro lavoratori, promuovendo nei propri fornitori la consapevolezza degli obblighi per la tutela della salute e della sicurezza attraverso un più stretto coordinamento e coinvolgimento.

La presente politica è periodicamente oggetto di revisione, al fine di controllarne l'adequatezza.

Arzignano 31/10/2023

II PRESIDENTE
Geom. Renzo Marcigaglia