

INFORMAZIONI PERSONALI Andrea Montagnin



[REDACTED] (VI) (Italia)

[REDACTED]

[REDACTED]

Sesso Maschile | Data di nascita 16/01/1960 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2014–alla data attuale Consulente direzionale, DPO GDPR e specialista in Sicurezza e nella Valutazione di processi di governo e operativi

Le principali attività di consulenza, formazione e conduzione di progetti complessi hanno riguardato:

- Sviluppo di sistemi di gestione conformi alle norme ISO9001, ISO20000, ISO27001
- Audit di sicurezza ICT e OT
- Data Protection Officer (in ambito GDPR)
- Sviluppo di sistemi di gestione conformi al Regolamento Generale di Protezione dei Dati personali (GDPR – “General Data Protection Regulation”) della Comunità Europea
- Revisione dei processi operativi nelle direzioni informatiche, dei sistemi gestionali (ERP-MRP), della Sicurezza informatica e fisica nelle aziende, inclusa la Business Continuity aziendale
- Trasformazione digitale e di innovazione tecnologia ed organizzativa su innumerevoli aziende sia ambito Manifatturiero-Produttivo che dei Servizi
- Formazione in ambito GDPR, Project Management, ICT, sviluppo di Business Plan e definizione della strategia aziendale, Organizzazione Aziendale del Lavoro, Metodologie di Analisi dei consumi energetici, Elementi di Termodinamica e Caratterizzazione di Impianti termici (ad aria calda, acqua calda, olio diatermico, vapore)

Attività o settore Consulenza aziendale, Audit, Formazione

2012–2014 Consulente direzionale e successivamente Responsabile del Miglioramento dei Processi e della Qualità
Engineering.mo (gruppo Engineering Ingegneria Informatica)

Responsabile (durante la fase di armonizzazione della direzione ICT tra Engineering.it e

Engineering.mo) della revisione dei processi della infrastruttura informatica.

Realizzazioni – risultati ottenuti:

Supporto alla produzione della razionalizzazione dei processi (2013)

Risultato: Progettazione e realizzazione di sistemi documentali, in coerenza alle norme ISO27001, ISO20000-1, ITIL V3 e Cobit, con l'obiettivo di integrare e razionalizzare le diverse modalità operative delle due aziende.

2003–2012 ICTO Vice President

T-Systems Italia (gruppo Deutsche Telekom)

- Responsabile di tutti i servizi erogati ai clienti (ad es FIAT, Vorwerk, Aeroporti di Roma, DeAgostini, Ministero Interni, CNP, E.on,...) di gestione di Desktop, Data Centre, Telecomunicazioni, Gestione delle Applicazioni, con il pieno controllo del relativo budget di spese e investimenti.
- della esecuzione della strategia ICT internazionale all'interno della filiale italiana, con l'obiettivo di garantire i tempi di consegna, efficienza nei costi, alta qualità e standardizzazione dei servizi ICT.
- Membro della Direzione della azienda (Management Board) e riporto organizzativamente in Italia al "Managing Director" (anche responsabile delle vendite) e funzionalmente all'estero (responsabile regionale EMEA).
- Responsabilità di Progettazione, Preventivazione Commerciale, controllo Qualità, esercizio e manutenzione infrastruttura tecnologica e applicativa Contract Management, Pianificazione Industriale e Investimenti, Contabilità Industriale/Costing, Forecasting..
- Applicazione consolidata di tecniche Six Sigma e LEAN.
- Rapporti con RSU; relazioni personali consolidate con clienti, fornitori

(principali) Realizzazioni – risultati ottenuti in T-Systems Italia:

- Progetto di Ristrutturazione (diminuzione di personale) e delocalizzazione in Ungheria di parte delle attività operative (2011-2012Q1).
L'insieme dei due progetti ha dato luogo complessivamente ad un target di riduzione di costo del personale in ICTO di 6.9 MEUR/anno, attuato con CIGS (con successiva mobilità), dimissioni volontarie e dismissione forzata di dirigenti. I possibili rischi (impatto negativo sui servizi da erogare ai clienti dovuto a probabile uscita di persone chiave, eventuali scioperi prolungati, impatto negativo sul mercato) sono stati gestiti con un esito finale soddisfacente (diminuzione in nella parte operativa di circa 65 persone e riduzione di stipendio da parte del 70% del personale rimasto).
- Progetto di Migrazione di DataCentre (Vicenza) e ottimizzazione spazi di magazzini su nuova sede (2010-2011Q1). Il palazzo da dismettere (circa 5.000 mq), che consisteva di un DataCentre (2500 mq) e di magazzini (2500 mq), doveva essere spostato su un'area inferiore pari a circa 2000 mq.
La ottimizzazione dei magazzini comportò un lavoro di un anno per la rottamazione di apparecchiature-nastri-altro materiale, macerazione di documenti ecc. per un totale di circa 900 pallet di materiale eliminato, secondo le normative vigenti ed a costo pressoché nullo.
La migrazione del DC (1.130 server, 300 TB di dischi, 4 librerie di nastri fisici, 4 librerie virtuali, relative attestazioni di rete WAN dei fornitori Telecom I., ecc.) invece fu un progetto articolato, tecnicamente rischioso, con una durata di 7 mesi, per muovere i circa 60 clienti, attuato nei seguenti principali passi, che ebbe come attività propedeutiche la ricerca e predisposizione del nuovo sito (edile e impiantistica) e la predisposizione/ trattativa per l'approvazione del Business Case con la casa madre. La fine dei lavori (febbraio 2012) fu entro i tempi massimi previsti. Le spese effettuate furono come da BC, consentendo di raggiungere appieno in termini economici l'obiettivo prefissato di un

risparmio annuale di 0,5 MEUR sui costi totali (operativi e di ammortamento) nel nuovo stabile.

1999–2002 Responsabile Controllo Qualità

Intesa Sistemi e Servizi (Banca Intesa)

- Responsabile durante la fusione delle tre banche Cariplo, Comit, BAV del Controllo della qualità, del monitoraggio dei costi fornitori di tutti i contratti di outsourcing di "Application Management" e di Facility Management (infrastruttura informatica)
- Responsabile della modellizzazione di scenari economici in fasi di negoziazioni contrattuali di infrastruttura e supporto alla negoziazione di contratti di outsourcing dei clienti del gruppo verso fornitori esterni (sia di infrastruttura che applicativi).

Realizzazioni – risultati ottenuti in Intesa Sistemi e Servizi (gruppo Banca Intesa ora IntesaSanpaolo):

- Progettazione e realizzazione di 2 applicazioni (workflow) per la gestione dei processi di manutenzione e "Enhancements request" nell'ambito dei contratti di "Application Management"; realizzazione del sistema di misura delle relative metriche (KPI)
- Progettazione e realizzazione di uno cruscotto direzionale (tipo "Balanced Scorecard") con informazioni di qualità (sui processi di infrastruttura e applicativi).

1997–1999 Consulente Direzionale

Compass Analysis Italia (gruppo Compass Analysis Ltd Gran Bretagna)

- Responsabile di Assessment aziendale (rilevamento dello stato attuale, individuazione aree di intervento e proposizione di piani di miglioramento) con proposizione di interventi riorganizzativi per migliorare la produttività individuale e collettiva, il dimensionamento degli organici ecc..
- Benchmarking IT (comparazione dell'efficienza dei sistemi informativi con quelli di altre aziende)
- Introduzione di sistemi di misure (per la qualità, l'imputazione dei costi, la gestione delle risorse ...) con sviluppo di reporting periodico (anche in ottica di "Balanced Scorecard")
- Analisi di fattibilità e convenienza di esternalizzazione di processi aziendali ("outsourcing")

Realizzazioni – risultati ottenuti in Compass Analysis Italia:

- Benchmarking informatico del fornitore Sogei (gruppo Finsiel) delle "Entrate" (Ministero delle Finanze). Si trattava di analizzare tutti e quattro i settori informatici (gestione e sviluppo delle applicazioni, telecomunicazioni, sistemi centrali, sistemi periferici).
- L'analisi fu presentata al sottosegretario, presente l'amministratore delegato della Sogei. La discussione sui punti di miglioramento proposti fu vivace. Tuttavia, l'oggettività dei dati raccolti e confrontati, che stava alla base del lavoro, permise di condurre in porto la presentazione e i risultati proposti. Il lavoro fu pienamente accettato dal committente e fu la base della successiva rinegoziazione del contratto con una notevole revisione al ribasso dei prezzi fra Sogei e Ministero Finanze.

1988–1997 Tecnico sistemista

Centrale Supporti Operativi (gruppo Banco Ambrosiano Veneto)

1987–1988 Vice caporeparto confezionamento prodotti

Zambon Group

2011–2011 Leadership Excellence Program

ESMT European School of Management and Technology GmbH in Berlino

2010–2010 Perspectives Management Program

Essec Business School in Berlino

1980–1986 Laurea in Ingegneria Elettronica, indirizzo Telecomunicazioni. (110 e lode)
Università di Padova

1974–1979 Diploma Maturità Scientifica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e Fortemente orientato all'innovazione e ai risultati, considero quali miei punti di forza la concretezza, gestionali l'orientamento al supporto dello sviluppo del business, l'orientamento ai processi e all'organizzazione, l'attenzione alle persone la capacità di conduzione di progetti complessi.

Competenze professionali Sono un manager con esperienza internazionale, avendo lavorato per circa un decennio per T-Systems Italia azienda ICT del gruppo Deutsche Telekom, ove nell'ultimo periodo avevo ricoperto il ruolo di responsabile ICTO con 370 persone a mio diretto riporto, in un contesto di organizzazione (internazionale) a matrice. Successivamente in Engineering.mo (gruppo Engineering Ingegneria Informatica) ho sviluppato l'unità di Miglioramento dei Processi e della Qualità, con l'intento di armonizzare i processi produttivi delle due aree di ICT e portare a certificazione ISO20000-1 l'intera direzione. Dal 2014 opero come consulente direzionale collaborando con società di servizi informatici e di consulenza direzionale.

Il percorso lavorativo seguito, dopo gli studi, mi ha portato ad approfondire tutti i processi tipici del settore ICT (controllo qualità, sviluppo/modifiche di applicazioni, gestione/evoluzione di infrastrutture ICT, negoziazioni con Fornitori/Clienti, software selection); tuttavia i progetti affrontati e le aziende, per cui ho lavorato o da cui ho acquistato servizi, mi hanno di fatto slegato dallo specifico settore ICT e specializzato nella "governance" aziendale (strategia, gestione del rischio, piani tattici, gestione budget, ...), nella gestione di contratti di servizio ai clienti (contratti di outsourcing), nella gestione di forniture e di contratti con fornitori, nella gestione di progetti complessi.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Uso e conoscenza avanzata dei principali pacchetti Software Microsoft in ambiente Windows e Mac (Word, Excel, Power Point)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs. 101/2018 sulla privacy e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR UE 2016/679).

Vicenza 9.2.2023

Ing. Andrea Montagnin

