



AVVISO DI GARA PROCEDURA RISTRETTA TELEMATICA

(ai sensi dell'allegato XIV Informazioni che devono figurare negli avvisi e nei bandi nei settori ordinari e speciali D.lgs. 50/2016)

PER L'AFFIDAMENTO IN ACCORDO QUADRO DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE ERP/CRM DI ACQUE DEL CHIAMPO SPA CON ASSISTENZA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA.

Tender_276 – rfi_50
CIG MASTER: 7137387613

1. STAZIONE APPALTANTE:

Acque del Chiampo Spa, Via Ferraretta, 20 – 36071 Arzignano (VI) ITD32

Telefono: +39 0444 459111

Fax: +39 0444 459222

Posta elettronica: acquisti@acquedelchiampospa.it

PEC: adc@pec.acquedelchiampospa.it

Sito Internet: www.acquedelchiampospa.it

Servizio che può fornire ulteriori informazioni: Approvvigionamenti.

2. POSTA ELETTRONICA O INDIRIZZO INTERNET AL QUALE I DOCUMENTI DI GARA SARANNO DISPONIBILI PER L'ACCESSO GRATUITO, ILLIMITATO E DIRETTO:

Vedi successivo articolo 11.2.

3. TIPO ENTE AGGIUDICATORE E PRINCIPALE ATTIVITÀ SVOLTA:

AdC, Impresa Pubblica di cui all'art. 3, comma 1, lettera t) D.lgs. 50/2016 ss.mm., operante nel cosiddetto "Settore Speciale Acqua", è proprietario e gestore dell'impianto di depurazione di Arzignano per il trattamento delle acque reflue industriali, provenienti dagli insediamenti produttivi prevalentemente di tipo conciario, e delle acque reflue di tipo domestico del comprensorio costituito dai comuni di Arzignano, Altissimo, Chiampo, Crespadoro, Montorso Vic., Nogarole, S. Pietro Mussolino e delle relative reti di fognatura industriale, oltre che delle discariche per lo smaltimento dei fanghi prodotti.

AdC ha inoltre in gestione gli impianti di depurazione di Montecchio Maggiore/Brendola e Lonigo ed altri impianti minori, oltre a tutte le reti tecnologiche di acquedotto e fognatura urbana e meteorica di tutto il comprensorio in cui opera.

4. SE DEL CASO, L'INDICAZIONE CHE L'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE È UNA CENTRALE DI COMMITTENZA O CHE È COINVOLTA UNA QUALSIASI ALTRA FORMA DI APPALTO CONGIUNTO

Acque del Chiampo non è una centrale di committenza e l'appalto non è in forma congiunta.





5. CPV

48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione.

6. CODICE NUTS:

ITD32.

7. DESCRIZIONE DELL'APPALTO:

Accordo Quadro con un operatore economico per l'erogazione dei servizi di upgrade del software ERP/CRM di Acque del Chiampo Spa con assistenza e manutenzione evolutiva.

8. ORDINE DI GRANDEZZA TOTALE STIMATO DELL'APPALTO

Si stabilisce un importo complessivo a base d'asta pari ad Euro 1.344.000,00 oltre iva come in dettaglio previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto.

9. VARIANTI

Non sono ammesse varianti.

10. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà una durata complessiva di 6 anni e 10 mesi come in dettaglio previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto.

11. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE:

11.1. Clausola di Riservatezza

Le informazioni contenute in questo avviso di gara ed in tutti gli allegati ad esso riferiti, nonché le informazioni fornite in qualsiasi forma dal personale di Acque del Chiampo durante tutta la procedura, sono da ritenersi di natura confidenziale e sono fornite ai potenziali candidati/concorrenti al solo scopo di metterli in condizione di partecipare efficacemente a questo appalto. Qualsiasi alterazione o diffusione o uso improprio delle suddette informazioni è proibito. I destinatari di questo documento debbono pertanto rispettare la confidenzialità delle informazioni ivi contenute, nonché di qualsiasi altra informazione ottenuta durante la procedura di gara.

11.2. Accesso ai documenti e modalità di partecipazione

La procedura è interamente gestita, secondo quanto previsto dall'art. 58, D.lgs. 50/2016, attraverso l'utilizzo di una piattaforma telematica di negoziazione raggiungibile sul Portale <https://viveracquaprourement.bravosolution.com> (di seguito Portale o Piattaforma).

Per prendere visione della documentazione ed inviare la propria domanda di partecipazione, ogni Concorrente dovrà accedere al portale con le proprie credenziali (per la registrazione seguire le indicazioni previste alla sezione "Registrazione al portale").

Per ottenere supporto alla registrazione e/o all'utilizzo del Sistema, ogni Concorrente può contattare il Centro Operativo al numero +39 02 266 002 116 o scrivere all'email viveracquaprourement@bravosolution.com, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00 fornendo le indicazioni della procedura a cui si sta partecipando.



Ottenute le credenziali, ogni concorrente dovrà individuare nella sezione “Bandi e Avvisi di Gara” l’evento di Acque del Chiampo denominato “**tender_276 - Servizi di aggiornamento ERP/CRM**”, ed accedere all’**rfi_50**.

Dovrà quindi scaricare tutti gli allegati disponibili e presentare la sua domanda seguendo le indicazioni riportate al **punto 5** e seguenti del disciplinare di gara.

Tutte le comunicazioni saranno effettuate all’indirizzo PEC comunicato dalla Concorrente al momento della registrazione al portale e nella propria cartella personale disponibile sul portale (messaggio di sistema). È onere del Concorrente aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul portale qualsiasi variazione dell’indirizzo PEC.

Il referente del Servizio Approvvigionamenti per la presente gara è individuato nella persona del sig. Luca Siviero (tel. +39 0444 459111).

11.3. Quesiti riguardanti la procedura di gara

Eventuali richieste di chiarimenti in ordine alla presente gara (con esclusione dei quesiti di natura “informatica” connessi alle modalità di utilizzo del Portale, per i quali i Concorrenti potranno contattare il Centro Operativo ai riferimenti indicati in precedenza) dovranno essere inoltrate mediante l’utilizzo della funzione “Messaggi” della piattaforma entro il termine fissato nel Portale. Le risposte saranno comunicate ai Concorrenti mediante l’utilizzo della medesima funzionalità “Messaggi” con la precisazione che, stante l’avvicinarsi del periodo di chiusura per ferie, gli eventuali quesiti posti nelle prima tre settimane di agosto riceveranno risposta entro la fine del mese. Le risposte di carattere generale saranno fornite a tutti i partecipanti all’evento. Acque del Chiampo non sarà responsabile di eventuali risposte fornite telefonicamente.

11.4. Presa Visione dello Stato Di Fatto (Misura di Compensazione)

La Società, al fine di garantire la par condicio fra i concorrenti, ha predisposto le seguenti misure di compensazione ai sensi dell’art. 67, comma 1, D.lgs. 50/2017:

a) **due giornate di incontri** con i responsabili dei processi operativi, durante i quali gli operatori interessati potranno approfondire tematiche e peculiarità in essere in Acque del Chiampo a cui potranno partecipare i legali rappresentanti o persone munite di apposita delega; tali giornate vengono fissate nei giorni di:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ✓ <u>Ciclo attivo/Bollettazione:</u> | Martedì 12 settembre 09:00 - 12:00; |
| ✓ <u>Contabilità e controllo di gestione:</u> | Martedì 12 settembre 14:00 - 17:00; |
| ✓ <u>Ciclo passivo/gestione produzione:</u> | Mercoledì 13 settembre 09:00 - 12:00; |
| ✓ <u>Gestione della manutenzione:</u> | Mercoledì 13 settembre 14:00 - 17:00; |
| ✓ <u>CRM:</u> | Giovedì 14 settembre 09:00 - 12:00. |

b) **documentazione aggiuntiva** descrittiva delle funzionalità aggiunte rispetto ai moduli standard (personalizzazioni software effettuate in AdC) che sarà rilasciata a tutti gli operatori che parteciperanno agli incontri di cui al precedente punto o che ne faranno specifica richiesta attraverso l’area messaggi del portale, previo il rilascio a firma del legale rappresentante o persona munita di apposita delega, del modulo “**Clausola di riservatezza**” presente nell’area allegati del portale.



11.5. Requisiti di partecipazione

Possono partecipare gli operatori economici in forma singola o raggruppata, che dimostreranno il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80, D.lgs. 50/2016, oltre ai seguenti ulteriori requisiti di capacità economico/finanziaria, capacità tecnica e certificazioni possedute di cui agli art. 83 e 86, D.lgs. 50/2016:

1. possesso della certificazione di qualità **ISO-9001:2008/2015** in corso di validità alla data di presentazione della domanda di partecipazione; in caso di raggruppamento il requisito deve essere posseduto almeno dalla capogruppo mandataria. Il requisito è dimostrato allegando copia del certificato in corso di validità;
2. aver registrato nell'ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) un **rapporto fra indebitamento finanziario netto / EBITDA inferiore a 4 (media dell'ultimo triennio)**; in caso di raggruppamento il requisito deve essere posseduto da tutte le componenti. Il requisito è dimostrato allegando l'estratto dei bilanci da cui si evince il dato in questione;
3. aver conseguito nell'ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) un **fatturato complessivo pari ad almeno 500.000,00 Euro (importo complessivo dell'ultimo triennio)** al fine di assicurare che l'assuntrice del contratto sia in possesso di adeguata solidità finanziaria; in caso di raggruppamento il requisito deve essere posseduto per almeno il 60% dalla capogruppo mandataria e per la rimanente parte dalle mandanti per non meno del 20% ciascuna. Il requisito è dimostrato allegando l'estratto dei bilanci da cui si evince il dato in questione;
4. aver conseguito nell'ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) un **fatturato specifico per attività su software ERP, realizzati presso aziende del settore Multiutility (energia e/o acqua e/o gas) pari ad almeno 100.000,00 Euro (importo complessivo dell'ultimo triennio)**; in caso di raggruppamento il requisito deve essere posseduto per almeno il 60% dalla capogruppo mandataria e per la rimanente parte dalle mandanti per non meno del 20% ciascuna. Il requisito deve essere dimostrato attraverso la presentazione di uno o più certificati di regolare esecuzione emessi da clienti pubblici o privati, per i quali la Concorrente ha prestato servizio nel periodo in esame, nei quali le committenti del settore Multiutility (energia e/o acqua e/o gas) dichiarano che la candidata ha *"prestato regolare servizio nell'ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) presso la nostra azienda realizzando un fatturato specifico per attività su software ERP pari ad Euro _____ iva esclusa"*;
5. aver assunto nell'ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) alternativamente:
 - a. **almeno un contratto per un progetto portato a buon fine** (collaudo finale eseguito) **su un modulo di bollettazione nel settore delle multiutility** (energia e/o acqua e/o gas).
 - b. **almeno un contratto per la gestione e/o assistenza su un modulo di bollettazione nel settore delle multiutility** (energia e/o acqua e/o gas).

In entrambi i casi, vanno elencati gli importi, le date e i destinatari dei contratti, pubblici o privati e, in caso di raggruppamento, il requisito può essere posseduto indistintamente dalla capogruppo mandataria o da una delle mandanti. Il requisito deve essere dimostrato attraverso la presentazione di uno o più certificati di regolare esecuzione emessi da clienti pubblici o privati, per i quali la Concorrente ha prestato servizio nel periodo in esame, nei quali le committenti del settore Multiutility (energia e/o acqua e/o gas) dichiarano che la candidata ha:



- a. *“assunto con la scrivente nell’ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) almeno un contratto per un progetto portato a buon fine (collaudo finale eseguito) su un modulo di bollettazione nel settore delle multiutility (energia e/o acqua e/o gas)”*
 - b. *“assunto con la scrivente nell’ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) almeno un contratto per la gestione e l’assistenza su un modulo di bollettazione nel settore delle multiutility (energia e/o acqua e/o gas)”*
6. aver assunto nell’ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) alternativamente:
- a. **almeno un contratto per un progetto portato a buon fine** (collaudo finale eseguito) **su un modulo di CRM nel settore delle multiutility** (energia e/o acqua e/o gas).
 - b. **almeno un contratto per la gestione e/o assistenza su un modulo di CRM nel settore delle multiutility** (energia e/o acqua e/o gas).

In entrambi i casi, vanno elencati gli importi, le date e i destinatari dei contratti, pubblici o privati e, in caso di raggruppamento, il requisito può essere posseduto indistintamente dalla capogruppo mandataria o da una delle mandanti. Il requisito deve essere dimostrato attraverso la presentazione di uno o più certificati di regolare esecuzione emessi da clienti pubblici o privati, per i quali la Concorrente ha prestato servizio nel periodo in esame, nei quali le committenti del settore Multiutility (energia e/o acqua e/o gas) dichiarano che la candidata ha:

- a. *“assunto con la scrivente nell’ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) almeno un contratto per un progetto portato a buon fine (collaudo finale eseguito) su un modulo di CRM nel settore delle multiutility (energia e/o acqua e/o gas)”*
- b. *“assunto con la scrivente nell’ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) almeno un contratto per la gestione e l’assistenza su un modulo di CRM nel settore delle multiutility (energia e/o acqua e/o gas)”*

Si precisa fin d’ora che, stante la particolare complessità dei servizi a base di gara e, conseguentemente, della valutazione delle offerte, la Stazione appaltante si avvale della possibilità prevista dall’art. 91 del D.lgs. 50/2017; pertanto, nel caso in cui, a valle di questa prima fase, risultino qualificati più di 5 operatori, Acque del Chiampo si riserva il diritto di attivare, a suo insindacabile giudizio, la “Riduzione del numero di candidati altrimenti qualificati da invitare a partecipare”. L’eventuale riduzione avverrà attraverso la creazione di una graduatoria per **fatturato specifico per progetti ERP**, realizzati presso aziende del **settore multiutility** (energia e/o acqua e/o gas), conseguito nell’ultimo triennio (2014, 2015 e 2016) con invito rivolto ai primi cinque operatori con il maggior fatturato (vedi precedente requisito numero 4). A tal fine, si invita ad indicare il volume complessivo di fatturato specifico raggiunto nel triennio allegando i relativi certificati di regolare esecuzione.

Si ricorda che l’eventuale accesso agli atti relativo alla fase di prequalifica, è differito fino al termine di scadenza previsto per la presentazione delle offerte, a norma dell’art. 53, comma 2, lettera b), d.lgs. 50/2016 ss.mm.

12. TERMINE PER LA RICEZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE:

Entro le **ore 12:00 del 22 settembre 2017**. I soggetti qualificati saranno invitati a presentare offerta secondo le modalità previste dal disciplinare di gara.



13. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

Offerta economicamente più vantaggiosa con 80 punti riservati all'aspetto qualitativo e 20 punti a quello economico come in dettaglio previsto nel Capitolato Speciale d'appalto disponibile sul portale fra i documenti di gara.

14. DATA DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO:

Il presente avviso è stato inviato alla GUUE in data 11/07/2017, pubblicato sul portale delle gare telematiche di Acque del Chiampo <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>, sul sito del Ministero Infrastrutture <https://www.serviziocontrattipubblici.it/AvvisiBandiEsiti> sul profilo di committente all'indirizzo <http://trasparenza.acquedelchiampospa.it/it/15/avvisi-e-bandi> e, per estratto, sulla GURI, su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali.

15. NOME E INDIRIZZO DELL'ORGANO COMPETENTE PER LE PROCEDURE DI RICORSO/MEDIAZIONE:

Il presente avviso è opponibile entro 30 giorni dalla pubblicazione al TAR Veneto, Sestiere Cannaregio 2277/2278 - 30121 Venezia <https://www.giustizia-amministrativa.it>

Responsabile delle misure di mediazione è ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione e Vigilanza sui Contratti Pubblici, Via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma <http://www.anticorruzione.it/>

16. CONDIZIONI PARTICOLARI CUI È SOGGETTA L'ESECUZIONE:

Nessuna.

17. CLAUSOLE FINALI:

Il presente avviso, il disciplinare di gara, il capitolato speciale e la rimanente documentazione disponibile nell'area "Allegati" della presente procedura, definiscono le modalità di partecipazione alla gara e di esecuzione del contratto e costituiscono lex specialis del presente affidamento.

Le autodichiarazioni espongono i dichiaranti alle conseguenze penali previste dalla normativa vigente in caso di contenuto non veritiero. Conseguenze di carattere penale sono altresì previste qualora dolosamente si pongano in essere comportamenti lesivi della par condicio fra Concorrenti e della segretezza delle offerte.

Il Responsabile del Procedimento è individuato nella persona dell'ing. Alberto Piccoli.

Ogni dato fornito dai Concorrenti verrà trattato per le finalità e nel rispetto delle condizioni e limiti di cui al D.lgs. 196/03. Vi invitiamo a prendere visione del Codice di comportamento disponibile al seguente URL <http://trasparenza.acquedelchiampospa.it>.

L'esito sarà trasmesso a ogni concorrente attraverso l'area messaggi, pubblicato sulla GUUE, sul portale delle gare telematiche <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>, sul sito del Ministero Infrastrutture all'indirizzo <https://www.serviziocontrattipubblici.it/AvvisiBandiEsiti> sul profilo di committente all'indirizzo <http://trasparenza.acquedelchiampospa.it/it/15/avvisi-e-bandi> e, per estratto, sulla GURI, su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali

Arzignano, 11 luglio 2017.

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Alberto Piccoli